

DAF MULTISUPPORT

Service contracten





Uw bedrijf. Uw perfecte serviceplan.

Met DAF MultiSupport-service contracten optimaliseert u de inzetbaarheid van uw wagenpark. In welke sector u ook actief bent, welke voertuigen u ook gebruikt, welke grootte uw wagenpark ook heeft. Wij werken samen met u aan het ontwikkelen van een aangepast serviceplan voor de planning van preventief onderhoud en met snelle en flexibele oplossingen wanneer er problemen optreden. Zodat u het overzicht en de inzichten hebt om zelfs de meest complexe logistiek met vertrouwen te plannen, uw wagenpark op de weg te houden en de concurrentie voor te blijven.

WAAROM DAF MULTISUPPORT?

Grotere inzetbaarheid

- Voorspellend, preventief onderhoud
- Maximale voertuigbetrouwbaarheid
- Ongeplande uitval tot een minimum beperkt

Meer zekerheid

- Proactieve communicatie en meldingen
- Duidelijk statusoverzicht van elk voertuig
- Alle reparaties door gekwalificeerde monteurs
- Hogere inruilwaarde



Flexibele oplossingen die zijn afgestemd op uw operatie

Van langeafstandstransport tot lokale distributie, off-road, vervoer van bouwmaterialen of afvalinzameling. We hebben klanten in elke sector en begrijpen dat elk bedrijf uniek is. Daarom zijn DAF MultiSupport-service contracten flexibel genoeg om rekening te houden met uw prioriteiten en op maat gemaakt om aan uw specifieke behoeften te voldoen.

Oplossingen met toegevoegde waarde

- Maandelijks of in één keer betalen
- Mogelijkheid tot integratie met financiële overeenkomst
- Looptijd tot 10 jaar

Kies de ondersteuning die u nodig hebt

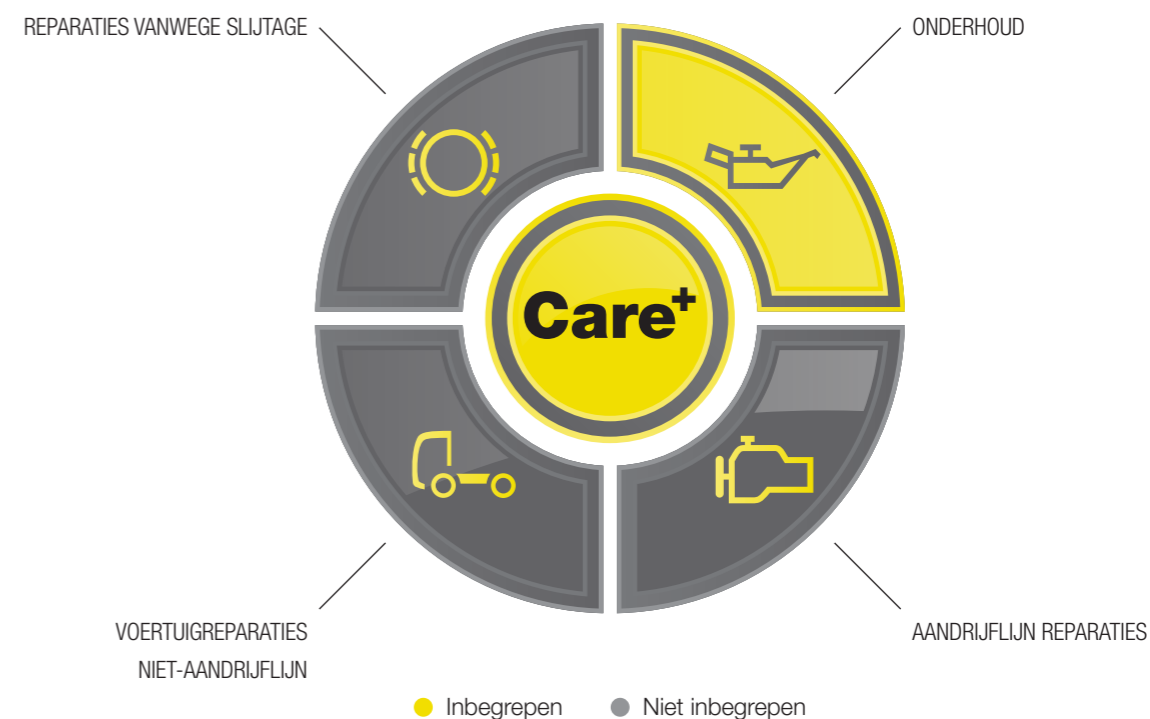
- Standairconditioning
- Bandenbeheer
- Laadklep
- Gesloten laadbak of schuifzeilenopbouw
- Haal- en brengservice bij onderhoud

Neem contact op met uw lokale DAF Partner voor meer informatie over de voorwaarden, opties en dekking.

Houd uw bedrijf in beweging

Uw onderhoudsdekking en op maat gemaakt onderhoudsschema houden uw voertuigen langer op de weg, wat leidt tot een hogere inzetbaarheid.

We pakken problemen aan voordat ze zich voordoen. Een preventieve benadering van onderhoud die ervoor zorgt dat uw voertuig niet alleen vandaag in goede staat is, maar morgen ook. Alle onderhoudswerkzaamheden en de status van uw voertuigen worden door uw servicedealer up-to-date gehouden. En al het werk aan uw voertuigen voeren we uit met toepassing van de hoogste voertuigspecifieke onderhoudsnormen van DAF.

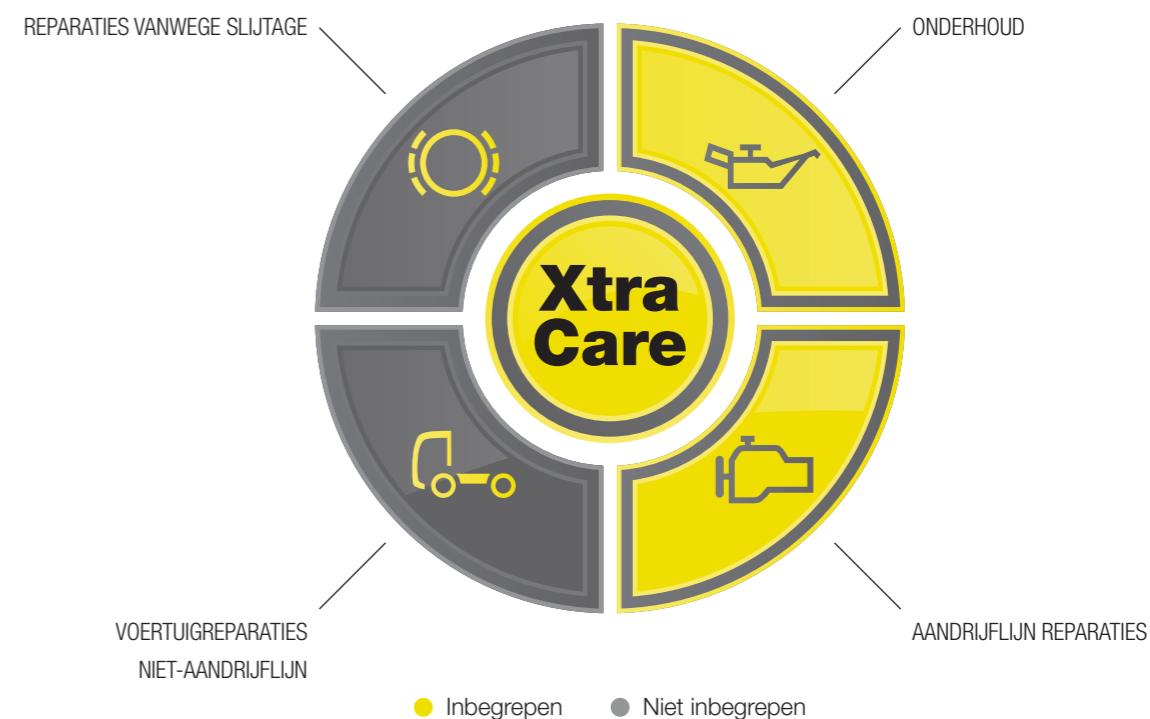


ENKELE EXTRA VOORDELEN

Naast essentiële onderhoudsdekking omvat dit pakket ook tijdige onderhoudsmeldingen. Wij gebruiken realtime gegevens om nauwkeurig en efficiënt de exacte ondersteuning te plannen die u nodig hebt en het onderhoud af te stemmen op de precieze behoeften van het voertuig. Zo blijft uw voertuig de maximale tijd op de weg, met een hogere inzetbaarheid. Optionele extra's zijn onder meer het halen en brengen van het voertuig.

Vooruitdenken betekent vooroplopen

De hoogwaardige services van DAF houden uw voertuigen in perfecte staat voor een maximale inzetbaarheid van uw wagenpark. In de uitgebreide voertuigbescherming van het Xtra Care-pakket zijn reparaties aan de aandrijflijn inbegrepen. U bent dus gedekt voor alle meest essentiële – en dure – voertuigcomponenten, van nokkenassen tot aandrijfassen.

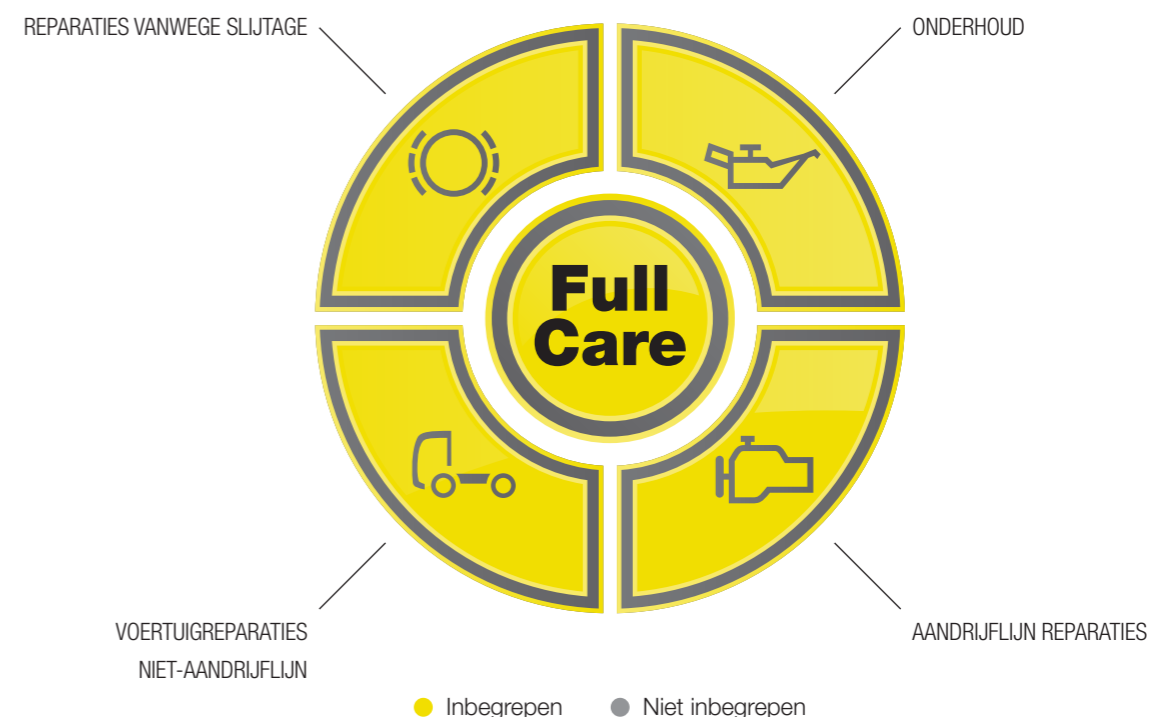


ENKELE EXTRA VOORDELEN

In de ondersteuning zijn ook preventieve onderhoudsinspecties inbegrepen, alsmede onderhoudsschema's op maat (R&M-serviceplanner) en 24/7 hulp bij pech onderweg voor reparaties die verband houden met de aandrijflijn. Realtime gegevens worden gebruikt om zo efficiënt mogelijk de exacte ondersteuning te plannen die u nodig hebt. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd door gecertificeerde DAF-monteurs, dus uw voertuig blijft in uitstekende staat. Zowel de inzetbaarheid als de restwaarde worden daarmee verhoogd. U kunt ook optionele services toevoegen, zoals het bijvullen van motorolie.

Alles gedekt, alles geoptimaliseerd

Totale voertuigbescherming betekent maximale inzetbaarheid. Elk service-gerelateerd aspect van uw auto is gedekt: van reparaties aan de aandrijflijn tot vervanging van de accu en slijtage. En als het onverwachte toch gebeurt, zijn wij er voor u met 24/7 hulp bij pech onderweg en uitgebreide ondersteuning bij pech, inclusief dekking voor sleepkosten.



ENKELE EXTRA VOORDELEN

Preventieve onderhoudsinspecties en onderhoudsschema's op maat houden uw voertuigen in topconditie. Terwijl realtime gegevens worden gebruikt om op efficiënte wijze de exacte ondersteuning te plannen die u nodig hebt en wanneer u die nodig hebt. En die de inzetbaarheid verhoogt en administratieve lasten vermindert. Dit alles tegen een aantrekkelijk vast maandelijks tarief. U kunt ook optionele services toevoegen, variërend van vervanging van wisserbladen tot nationale en internationale dekking.

Oplossingen voor elk bedrijf

Speciale voertuigen voor bouw- of gemeentewerken hebben verschillende configuraties, met name wat betreft de cabine, het chassis of de aandrijflijn. DAF MultiSupport biedt flexibele contracten, waaronder een verscheidenheid aan opties die zijn afgestemd op deze toepassingen. Dit betekent dat we met u samenwerken om een serviceplan te ontwikkelen dat precies is afgestemd op uw werkzaamheden. En dat zorgt voor maximale inzetbaarheid van uw speciale voertuigen, zodat ze zich daar bevinden waar u ze nodig hebt en het werk doen waarvoor ze zijn gemaakt.

VOORDELEN

- Een wagenpark dat altijd optimaal presteert
- Volledig servicepakket voor maximale inzetbaarheid
- Ondersteuning op maat via een breed scala aan optionele services
- Door DAF voorgeschreven premium onderhoud en controles voor volledige gemoedsrust

“De strategische samenwerking met DAF helpt Renewi om de hoogste beschikbaarheid van het wagenpark te bereiken tegen de meest optimale kosten op een kosteneffectieve basis”

Mark Wehrung
Manager Asset Management, Renewi



Uw elektrische toekomst in veilige handen

U weet beter dan wie ook wat de economische en milieuvordelen van een duurzaam wagenpark zijn. Maar de technologie ontwikkelt zich voortdurend waardoor service en onderhoud van elektrische trucks complex zijn en specialistische ondersteuning vereisen. Met gekwalificeerde DAF-monteurs en -onderdelen houden wij uw trucks op de weg en rijden we naar een betere toekomst.

Al onze elektrische voertuigen worden geleverd met het aanbevolen Full Care-pakket en 24/7 uitgebreide ondersteuning bij pech onderweg. Zo kunt u uw wagenpark in topconditie houden, met een optimaal bereik en hoge inzetbaarheid.



Nationale en internationale dekking

Het leiden van een internationaal bedrijf is al ingewikkeld genoeg. Om het leven gemakkelijker te maken, kunt u met DAF MultiSupport uw voertuigen laten onderhouden door erkende DAF-partners overal in Europa.

Ons uitgebreide netwerk is verspreid over meer dan 1.000 locaties over het hele continent om ervoor te zorgen dat, ongeacht waar uw activiteiten uw voertuigen brengen, u deskundige service om de hoek vindt. Met de internationale dekkingsoptie kunt u bepalen welke dealers in Europa geplande services voor u zullen uitvoeren, zodat het onderhoud naadloos aansluit op uw locaties, voor een nog betere inzetbaarheid.

En als een voertuig niet-geplande uitvaltijd heeft, is er in een mum van tijd snelle, gekwalificeerde DAF-ondersteuning om uw voertuig weer terug te krijgen waar het hoort: op de weg.

Services die de inzetbaarheid vergroten

MEER TIJD OP DE WEG MET EEN DAF MULTISUPPORT-SERVICEPLAN

DAF MultiSupport-service contracten maken gebruik van realtime gegevens om onderhoud af te stemmen op de behoeften van het voertuig, wat onderhoudsplanning eenvoudig, nauwkeurig en efficiënt maakt en de inzetbaarheid van voertuigen vergroot.

- Realtime kilometergegevens bepalen wanneer onderhoud nodig is
- Waarschuwingen worden verzonden naar u en uw DAF-service-partner
- Voltooid en toekomstige acties kunnen eenvoudig worden gevolgd en geregistreerd via DAF MultiSupport-portal
- Uiterst efficiënte planning met 100% actuele onderhoudsinformatie en tijdige kennisgeving van toekomstige werkzaamheden

SNELLER WEER OP WEG MET UPTIME PLUS

Uptime Plus biedt snellere ondersteuning in geval van pech. Uw extra bescherming omvat hulp met prioriteit in de meeste Europese landen, met een uitgebreid netwerk van DAF-partners die uw voertuig, voor u het weet, weer op de weg hebben.

DE BELOFTE VAN UPTIME PLUS

- Binnen 8 uur weer op de weg ...
- ... of een vervangend voertuig voor maximaal 10 of 15 dagen
- ... of een compensatie voor uitvaltijd als er geen vervangend voertuig beschikbaar is



“Met DAF MultiSupport hebben we gekozen voor zekerheid en maximale voertuigbetrouwbaarheid.”

Marin Kachakov
Manager, Technical Support & Control, Disordia



WAT HET VOOR U BETEKENT

- **Gemak:** onderhoud in werkplaatsen die zich het dichtst bij de locatie van uw voertuig bevinden
- **Optimaal gebruik van wagenpark:** onderhoud sluit naadloos aan op uw activiteiten
- **Flexibiliteit:** service waar en wanneer nodig, thuis en in het buitenland





Vergroot uw inzetbaarheid

Kies het DAF MultiSupport-servicecontract dat perfect is voor uw werkzaamheden

		Care*	Xtra Care	Full Care
HOOFDDEKING	Onderhoud	●	●	●
	Aandrijflijn reparaties	–	●	●
	Voertuigreparaties niet-aandrijflijn	–	–	●
	Reparaties vanwege slijtage	–	–	●
SERVICE	R&M Service Planner	●	●	●
	Herinneringen aan klanten	●	●	●
	Ondersteuning bij pech	–	○	●
	Uptime Plus	–	–	○
	(Inter)Nationale dealerdekking	–	–	○
	Olie bijvullen (motorolie)	○	○	○
	Haal- en brengservice bij onderhoud	○	○	○
	Bandenbeheer	○	○	○
	Laadklep	–	–	○
	Gesloten laadbak of schuifzeilenopbouw	–	–	○
	Standairconditioning	–	–	○

● Inbegrepen ○ Optioneel – Niet inbegrepen

EÉN PORTAL. TALLOZE MOGELIJKHEDEN.

De DAF MultiSupport-portal maakt het beheren en plannen van service voor uw DAF-wagenpark eenvoudig.

Dankzij de gebruiksvriendelijke, duidelijke interface hebt u de benodigde informatie binnen handbereik. Volg de status en het onderhoud van uw service contracten. Ontvang tijdige meldingen wanneer u actie moet ondernemen. En profiteer van het overzicht en de inzichten die u nodig hebt om uw wagenpark in topconditie te houden.

Slimme zakelijke beslissingen zijn eenvoudiger met de DAF MultiSupport-portal.

Neem contact op met uw lokale DAF-partner om de beste opties voor uw bedrijf te bespreken.

DAF Trucks N.V. - DAF Nederland
Hooge Akker 2
5661 NG Geldrop
Postbus 90066
5600 PV Eindhoven
Telefoon: +31 (0)40 26 77 777
WWW.DAF.NL



ISO14001
Environmental
Management System



IATF16949
Quality Management
System

Aan deze publicatie kunnen geen rechten worden ontleend. DAF Trucks N.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen in de productspecificaties aan te brengen. Producten en services voldoen aan de op het tijdstip van verkoop geldende Europese Richtlijnen, maar kunnen verschillen naargelang het land van vestiging. Neem voor de meest recente informatie contact op met uw erkende DAF-dealer.