

# Garantiecertificaat onderdelen

## Garantietermijn

Met dit garantiecertificaat garandeert DAF Trucks N.V. (DAF), behoudens de in dit certificaat uiteengezette voorwaarden, dat alle nieuwe onderdelen die worden afgenomen bij het geautoriseerde distributienetwerk van DAF en die door een lid van genoemd netwerk bij DAF zijn afgenomen gedurende een periode van **12 MAANDEN** geen ontwerp- of fabricagefouten zullen vertonen.

## Verlengde garantiedekking

Voor de artikelen die in het Overzicht verlengde garantie worden genoemd, wordt naast en bovenop deze onderdelengarantie gedurende een langere termijn garantie geboden.

---

## Algemene voorwaarden

### 1. Repair or Replacement

Het enige en exclusieve rechtsmiddel jegens DAF onder deze garantie is, naar keuze van DAF, beperkt tot (i) de voor klant kosteloze reparatie of (ii) vervanging van het gebrekkige onderdeel door DAF of de werkplaatsen die DAF hiervoor aanwijst of de restitutie van het aankoopbedrag door DAF. Daarnaast zal DAF (iii) de arbeidskosten werkplaats vergoeden die redelijkerwijs verband houden met het verwijderen van het gebrekkige onderdeel en het installeren van het vervangende onderdeel, indien zowel het gebrekkige als het vervangende onderdeel is geïnstalleerd door een geautoriseerde DAF Dealer of DAF Service Partner.

### 2. Voorwaarden toepasselijkheid

De in dit certificaat uiteengezette bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien er aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. de aanspraken onder deze garantie blijken voldoende uit kopieën van de verkoop- en factuurdocumentatie die op verzoek van DAF door klant overgelegd worden; en
- b. het gebrek is niet veroorzaakt door onbehoorlijke/ondeugdelijke reparaties of onderhoud, of ondeugdelijke montage van accessoires/neveninstallaties; en
- c. het gebrek is niet veroorzaakt door het gebruik van brandstof, olie, smeermiddelen, koelvloeistoffen, AdBlue of vloeistoffen die niet voldoen aan de specificaties van DAF; en
- d. het gebrek is niet veroorzaakt door het gebruik van vervangende onderdelen die niet ten minste dezelfde kwaliteit hebben als de door DAF verkochte originele DAF-vervangingsonderdelen; en
- e. de bestuurders van het voertuig hebben gehandeld conform de bestuurdersinstructies en er zijn geen waarschuwingssignalen van de boordcomputer van het voertuig genegeerd; en
- f. het gebrek is na ontdekking onmiddellijk onder de aandacht van DAF gebracht, zulks in ieder geval binnen tien (10) dagen na ontdekking ervan; en
- g. het gebrekkige onderdeel is binnen een redelijke termijn aan een werkplaats en op het door DAF aangegeven tijdstip aangeboden ter reparatie van het gebrek of vervanging door DAF; en
- h. er zijn geen wijzigingen aangebracht in de standaardspecificaties van het gebrekkige onderdeel, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: identiteitsnummers, markeringen, zegels, waarschuwingen of gebruiksinstructielabels, de technische en elektronische configuratie en softwareconfiguratie, afstemming, herafstelling of verandering van de motorkenmerken en/of knoeien met de tachograaf, urenteller of hubometer, tenzij deze wijziging uitdrukkelijk door DAF schriftelijk goedgekeurd is en volledig conform de instructies van DAF uitgevoerd is.
- i. het gebrekkige onderdeel is niet blootgesteld aan nalatigheid, gebruik van onnodig geweld, misbruik of verkeerd gebruik; en
- j. het gebrekkige onderdeel is niet voor doeleinden gebruikt waarvoor het bij verkoop niet bedoeld was, het door de fabrik aangegeven brutogewicht of de wettelijk toegestane laadcapaciteit is niet overschreden bij het gebruik ervan en het voertuig is niet op enige andere, uitzonderlijke manier gebruikt; en
- k. het gebrekkige onderdeel is bediend overeenkomstig de door DAF en/of de oorspronkelijke fabrikant uitgegeven instructies;
- l. het gebrekkige onderdeel heeft geen schade ondervonden van een ongeluk, onjuiste montage door klant, onjuiste toepassing, gebrek aan of onvoldoende onderhoud, onbehoorlijk onderhoud, opslag en vervoer; en
- m. het gebrekkige onderdeel heeft geen schade ondervonden ten gevolge van een externe oorzaak (waaronder, maar niet beperkt tot, brand, blikseminslag, stroomuitval, waterschade, aardbevingen en natuurrampen) waardoor de achterliggende oorzaak naar inzicht van DAF niet of niet ondubbelzinnig vastgesteld kan worden; en
- n. klant heeft aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het gebrekkige onderdeel voldaan; en
- o. klant heeft gedurende de garantietermijn een beroep gedaan op zijn rechten onder de garantie.

### 3. Algemene Uitsluitingen

#### 3.1 Uitgesloten oorzaken

Van deze garantie zijn uitgesloten:

- a. alle gebreken die veroorzaakt zijn door blijvend gebruik van het gebrekkige onderdeel nadat een gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden;
- b. reparatie en/of vervanging van onderdelen als gevolg van abnormale slijtage en/of onbehoorlijk gebruik, zulks naar inzicht van DAF.

#### 3.2 Uitgesloten producten

Uitgesloten van deze garantie zijn verder alle gebreken met betrekking tot:

- a. alle onderdelen waarbij normale slijtage hoort bij de functie ervan en die door gebruik sterk kunnen slijten, zoals, maar niet beperkt tot: remschijven, remblokken, vloeistoffen/smeermiddelen, kleefstoffen, gloeilampen, riemen, filters en filterelementen.
- b. buiten- en binnenbanden;
- c. gebroken glas en krassen, tenzij productaansprakelijkheid duidelijk is vastgesteld.

### 3.3 **Uitgesloten kosten**

Bovendien zijn alle (on)kosten voor zaken die niet uitdrukkelijk onder deze garantie vallen, zoals voorrijkosten, toeslagen voor overuren, telefoonkosten, reiskosten, onkosten voor olie en andere vloeistoffen, andere gevolgschade van welke aard dan ook en alle indirecte schade, zoals winstderving, uitgesloten van deze garantie. Ook kosten in verband met het demonteren of opnieuw aanbrengen van (casco) onderdelen, superstructuren, installaties of ladingen die de werkzaamheden onder de garantie belemmeren of verhinderen, zijn uitgesloten van deze garantie.

## 4. **Overige bepalingen**

- 4.1 Reparaties ingevolge de garantie leiden niet tot een verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn voor het gebrekkige onderdeel of een deel daarvan.
- 4.2 De fabrieksgarantie wordt verleend aan de eerste koper van een nieuw onderdeel en kan voor de resterende garantietermijn aan volgende eigenaars worden overgedragen door het garantie-overdrachtsformulier van DAF in te vullen, dat bij DAF of geautoriseerde DAF-dealers en -werkplaatsen verkregen kan worden. Indien dat formulier niet binnen twee (2) weken na overdracht van de eigendom bij DAF is ingediend, is DAF gerechtigd, geheel ter eigen beoordeling, te besluiten dat de garantie is ingetrokken of beperkt.
- 4.3 Door een beroep te doen op de garantie van DAF, verklaart en erkent klant dat hij het afgenomen onderdeel ten behoeve van zijn beroep en zakelijke activiteiten gekocht heeft, dat klant geen consument is en dat het afgenomen onderdeel geen consumptieartikel is.
- 4.4 Vervanging ingevolge de garantie is uitsluitend kosteloos indien zowel de te vervangen gebrekkige onderdelen als de onderdelen waarmee deze vervangen worden door DAF verkochte originele onderdelen zijn.
- 4.5 De vervanging of reparatie van onderdelen krachtens de voorwaarden van deze garantie vormt geen erkenning van aansprakelijkheid of tekortkoming zijdens DAF.
- 4.6 Het gebrekkige onderdeel of enig deel ervan wordt zonder de voorafgaande schriftelijke instructies of toestemming van DAF niet aan DAF geretourneerd; het gebrekkige onderdeel of het deel ervan waarop de garantieaanspraak betrekking heeft, wordt op eerste verzoek van DAF vrij van verzend-, transport- en vervoerkosten aan DAF ter beschikking gesteld.
- 4.7 Indien een garantieaanspraak ongegrond blijkt te zijn, kunnen er inspectiekosten in rekening gebracht worden aan klant en zal klant verplicht zijn het gebrekkige onderdeel en de delen daarvan die het onderwerp van de aanspraak vormden terug te nemen.
- 4.8 De garantie biedt geen dekking voor eventuele aanvullende kosten die gemaakt worden vanwege de superstructuur of een installatie die de werkzaamheden aan het gebrekkige onderdeel belemmert of verhindert, tenzij die superstructuur/installatie door DAF is aangebracht.
- 4.9 Voorwaarden die afwijken van de gedrukte standaardtekst van dit garantiecertificaat zijn niet geldig en blijven niet-afdwingbaar. De Engelstalige versie van deze voorwaarden is de oorspronkelijke en bindende versie. Vertalingen van deze voorwaarden die ter beschikking worden gesteld zijn vrije vertalingen die worden verstrekt zonder verklaring van DAF dat de vertaling de oorspronkelijke versie nauwkeurig weergeeft.
- 4.10 In geval van een geschil over (garantie)aanspraken rust de bewijslast ten aanzien van het bestaan en de omvang van een gerechtvaardigde aanspraak bij klant.
- 4.11 Agenten, importeurs, werknemers, vertegenwoordigers of dealers van DAF zijn niet bevoegd een verklaring, toezegging of afspraak te maken of te doen of te impliceren die afwijkt van de bepalingen in deze garantievoorwaarden.

## 5. **Geschillen, toepasselijk recht**

- 5.1 Alle besluiten van DAF met betrekking tot de vraag of er een bepaalde garantie van toepassing is op een bepaald product, of een aanspraak onder een garantie gerechtvaardigd is en of aan de voorwaarden die voor een dergelijke garantieaanspraak gelden voldaan is, alsmede hoe hoog het toegekende bedrag onder een garantieaanspraak zal zijn, worden genomen naar eigen inzicht van DAF.
- 5.2 Geschillen over de rechten en plichten krachtens dit garantiecertificaat worden in eerste instantie ter beslechting aan de bevoegde rechter te Amsterdam voorgelegd.
- 5.3 Deze garantie wordt met uitdrukkelijke uitsluiting van enig ander recht beheerst door, en dient te worden uitgelegd naar, Nederlands recht.
- 5.4 Voor zover een bepaling van deze garantie in strijd is met het recht van enig rechtsgebied, is deze bepaling niet van toepassing in dat rechtsgebied, maar blijft dit garantiecertificaat voor het overige ongewijzigd van kracht.